児童デイゆめときわ2　放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和　6年　3月　１５日　　**対象者：令和5年度 利用者 18名（回答数：13名 回答率 72%）**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		運動するスペースがもっと有ればいいと思うが、職員数を考えれば妥当と思う。	遊び・学習・静養など、目的に応じた活動スペースを確保していることを理解してもらえるよう発信していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			理解して頂けるよう積極的に発信していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1		会議等で検討して対応させてもらいます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1			保護者様・利用者様にあった課題を立てさせて頂き、納得して頂けるよう話し合いを行わせて頂きます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2			会報等でイベントに関する情報を発信し、理解して頂けるよう努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1		コロナ禍で交流する機会がなかったため、緩和されたら行いたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			送迎時に保護者様との情報共有がよりできるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			的確な助言ができるようフロア内での会議を行い、職員の質を高めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3		現時期は難しいと思う。（感染症など）	全ての保護者が参加できるよう、 開催日や時間帯、開催場所などの 配慮し、感染対策も行い安心して参加して頂けるよう努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			迅速な対応ができるよう、職員間の情報共有を密に行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			会議等で理解して頂けるよう説明を行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			会報やホームページに関することを送迎時などに直接話をさせて頂いていく。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1			
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			保護者の方への周知に関して今後検討して対応していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			訓練を行った際には情報の発信を行っていこうと思います。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	通うのが大好きです！先生方の事も大好きです！自制心が乏しい為、他者とのコミュニケーションが難しい為、本人の課題である為仕方ない。	利用者様が楽しく通所できるよう、より良い関係性を構築できるよう努めていきます。

度	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		障害児一人でも大変と思う中、支援していただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	保護者様・利用者様が安心して利用して頂けるように努めていきます。